

ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЕРТАМ ПО ОЦЕНКЕ

СДС НК-08-2021

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ разработан в соответствии с ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества»*, с учетом требований ГОСТ ISO/IEC 17011-2018 «Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия»; «Правил функционирования Системы добровольной сертификации в области неразрушающего контроля», СДС НК-02-2021 «Положение о Центральном органе»; СДС НК-06-2021 «Требования к органам по сертификации».

1.2. Документ устанавливает требования к компетентности экспертов по оценке соответствия в Системе добровольной сертификации в области неразрушающего контроля (регистрационный номер в реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации РОСС RU.32447.04ЭЛМ0, далее - Система), порядку их отбора, утверждения, первоначальной и периодической оценки, обучения. Эксперты по оценке проводят:

- оценки на месте;
- инспекционные контроли;
- повторные оценки.

1.3. В настоящем документе использованы нормативные ссылки на:

- ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»*;
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»*;
- ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества»*;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования»*;
- ГОСТ ISO/IEC 17011-2018 «Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия»^{*}
- «Правила функционирования системы добровольной сертификации в области неразрушающего контроля»;
- СДС НК-02-2021 «Положение о Центральном органе»;
- СДС НК-05-2021 «Общие требования к признанию органов по сертификации»;
- СДС НК-06-2021 «Требования к органам по сертификации»;
- СДС НК-07-2021 «Правила сертификации персонала в области неразрушающего контроля в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9712-2019»;

* Применяется последняя действующая редакция документа

Система добровольной сертификации в области неразрушающего контроля	Требования к экспертам по оценке	СДС НК-08-2021 Стр. 1 из 13
---	----------------------------------	--------------------------------

– СДС НК-11-2021 «Порядок учета экспертов по оценке соответствия и технических специалистов».

1.4. В настоящем документе использованы термины и определения ГОСТ Р ИСО 9000, ГОСТ Р ИСО 19011, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021 в действующих редакциях.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЕРТАМ ПО ОЦЕНКЕ

2.1. Общие положения.

2.1.1. Эксперты по оценке должны:

- обладать личными качествами, указанными в п.2.2 необходимыми для проведения оценки соответствия;
- быть способными продемонстрировать знания и навыки, указанные в п. 2.3;
- поддерживать и улучшать свою компетентность в процессе постоянного профессионального развития и регулярного участия в оценке соответствия.

2.1.2. Процесс оценки экспертов по оценке приведен в п. 3.

2.1.3. Дополнительные знания и навыки руководителей групп приведены в п. 2.6.

2.2. Личные качества

2.2.1. К личным качествам эксперта по оценке относятся:

- этичность (порядочность, правдивость, искренность, честность и рассудительность);
- открытость ума (желание прислушиваться к альтернативным идеям или точкам зрения);
- дипломатичность (тактичность при работе с людьми);
- наблюдательность (активное наблюдение физического окружения и деятельности);
- проницательность (знание и способность понимания ситуаций);
- гибкость (способность быстро адаптироваться к различным ситуациям);
- упорство (настойчивость и стремление к достижению целей);
- решительность (способность принимать своевременные решения на основе логических умозаключений и анализа);
- уверенность в себе (способность действовать и функционировать независимо, в то же время эффективно взаимодействовать с другими);
- настойчивость (способность действовать ответственно и не нарушать этики, даже если такое поведение не всегда будет популярным и иногда может привести к разногласиям и конфронтации);
- готовность к совершенствованию (желание учиться в разных ситуациях);
- восприимчивость к культуре (внимание и уважение культуре проверяемой организации);
- контактность (умение эффективно взаимодействовать с другими, включая членов комиссии и персонал проверяемой организации).

Система добровольной сертификации в области неразрушающего контроля	Требования к экспертам по оценке	СДС НК-08-2021 Стр. 2 из 13
---	----------------------------------	--------------------------------

2.3. Знания и навыки

2.3.1. Эксперты по оценке должны обладать глубокими знаниями по системам менеджмента (качества, окружающей среды) и навыками в применении принципов, процедур и методов аудита.

2.3.2. Эксперт по оценке должен уметь применять принципы проведения оценки в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011;

2.3.3. Эксперты по оценке должны обладать определенными знаниями и навыками в области, имеющей отношение к оценке соответствия:

- термины и определения Системы;
- терминологию и общие знания определенной области оценки (неразрушающий контроль, техническое диагностирование и т.д.);
- положения международных, региональных и национальных стандартов по сертификации персонала неразрушающего контроля, применяемых в Системе;
- способность применять положения документа СДС НК-06-2021.

2.4. Образование и практический опыт.

Эксперт по оценке должен:

- иметь высшее образование;
- знать и уметь применять документы Системы;
- иметь опыт работы в оцениваемой области не менее трех лет;
- иметь знания и опыт работы в области обеспечения качества.

2.5. Специальная подготовка, проведение стажировки.

2.5.1. Эксперт по оценке должен:

- пройти специальную подготовку по правилам и процедурам Системы. Программа подготовки утверждается Управляющим советом Системы;
- принять участие не менее чем в 2 стажировках под наблюдением опытных экспертов по оценке.

2.5.2. Специальную подготовку осуществляет Центральный орган в соответствии с установленными процедурами.

2.5.3. Для работы в качестве эксперта необходимо прохождение стажировки, которая включает в себя участие в качестве стажера в двух оценках в период не более двух последних лет, проводимых под руководством утвержденного эксперта. Порядок прохождения стажировки утверждается Управляющим советом Системы.

2.6. Дополнительные знания и навыки ведущего эксперта по оценке.

2.6.1. Дополнительные знания и навыки ведущего эксперта по оценке:

- планирование оценки и эффективное использование ресурсов;
- умение представить группу по оценке при взаимодействии с заказчиком и проверяемой организацией;
- навыки организации и распределения работ между членами группы по оценке;
- умение делать выводы, выявлять несоответствия, оформлять заключение;
- умение предупреждать и разрешать конфликты;

Система добровольной сертификации в области неразрушающего контроля	Требования к экспертам по оценке	СДС НК-08-2021 Стр. 3 из 13
---	----------------------------------	--------------------------------

– умение оформлять отчеты по оценке.

2.6.2. Как правило, для того, чтобы иметь возможность быть назначенным ведущим экспертом эксперт по оценке должен принять участие не менее, чем в 4-х оценках. Решение о назначении эксперта по оценке ведущим экспертом принимает Центральный орган.

2.7. Постоянный рост профессионализма

2.7.1. Постоянный рост профессионализма связан с поддержанием и улучшением знаний и навыков эксперта. Это может быть достигнуто посредством дополнительного обучения, стажировок, посещения совещаний, семинаров, конференций или других видов деятельности. Эксперт по оценке должен демонстрировать постоянный профессиональный рост.

2.7.2. Постоянный профессиональный рост должен учитывать изменения в потребностях отдельных лиц и организаций, в практике проведения оценки соответствия, стандартах и других требованиях.

2.7.3. Эксперт по оценке должен поддерживать и демонстрировать компетентность в проведении оценки посредством постоянного участия в проверке органов по сертификации и экзаменационных центров.

2.7.4. В целях постоянного роста профессионализма эксперты по оценке должны принимать участие в мероприятиях (семинарах, конкурсах и т.д.), проводимых в рамках Системы.

3. ОЦЕНИВАНИЕ, УТВЕРЖДЕНИЕ И ПРИВЛЕЧЕНИЕ ЭКСПЕРТОВ К РАБОТАМ ПО ОЦЕНКЕ

3.1. Лица, желающие стать экспертами по оценке, должны подать в Центральный орган заявление (Приложение 1) с приложением документов, подтверждающих соответствие требованиям, установленным настоящим документом и дать письменное согласие на обработку персональных данных (приложение 2).

3.2. Центральный орган проводит экспертизу заявочных документов на предмет соответствия требованиям настоящего документа.

В случае положительного результата экспертизы кандидату в эксперты по оценке предлагается пройти специальную подготовку по правилам и процедурам Системы.

3.3. После прохождения специальной подготовки кандидат в эксперты по оценке должен принять участие не менее чем в 2-х стажировках в течение 2-х лет с момента прохождения специальной подготовки.

3.4. После прохождения стажировок с положительным заключением ведущего эксперта по оценке руководитель Центрального органа издает приказ об утверждении эксперта и внесении его в реестр утвержденных экспертов по оценке. Эксперт по оценке должен подписать «Кодекс профессиональной этики эксперта по оценке» (Приложение 3). После этого эксперт по оценке получает свидетельство установленного образца (Приложение 4). Срок действия свидетельства – 3 года.

3.5. С каждым привлекаемым экспертом Центральный орган заключает соглашение об осуществлении деятельности по проведению работы по оценке, в том числе по соблюдению конфиденциальности всей информации, полученной при проведении работ (Приложение 5).

Система добровольной сертификации в области неразрушающего контроля	Требования к экспертам по оценке	СДС НК-08-2021 Стр. 4 из 13
---	----------------------------------	--------------------------------

3.6. В Центральном органе ведется учет утвержденных экспертов по оценке в соответствии с СДС НК-11-2021. На каждого эксперта по оценке заводится учетная карточка (Приложение б), сведения в которой должны постоянно актуализироваться.

3.7. Утвержденные эксперты должны регулярно принимать участие в мероприятиях по повышению квалификации, переподготовке, проводимой Центральным органом и другими организациями по профилю деятельности.

3.8. По истечении срока действия свидетельства эксперта Центральный орган проводит повторную оценку деятельности эксперта на основании следующих критериев:

- участие в работах по оценке в Системе;
- отсутствие нарушений «Кодекса профессиональной этики эксперта по оценке»;
- повышение квалификации;
- участие в конференциях, семинарах и т.п.

3.9. В случае, если эксперт не удовлетворяет требованиям повторной оценки, или если он нарушил положения «Кодекса профессиональной этики эксперта по оценке», он может быть исключен из реестра Центрального органа на основании приказа руководителя Центрального органа. В этом случае эксперт по оценке должен подписать обязательство о неразглашении конфиденциальной информации в течение, по крайней мере, 5 лет с момента исключения из реестра.

Система добровольной сертификации в области неразрушающего контроля	Требования к экспертам по оценке	СДС НК-08-2021 Стр. 5 из 13
---	----------------------------------	--------------------------------

Руководителю Центрального органа
Системы добровольной сертификации в области
неразрушающего контроля _____

от _____
Ф.И.О. полностью

З А Я В Л Е Н И Е

Прошу включить меня в состав экспертов по оценке Системы добровольной сертификации в области неразрушающего контроля

О себе сообщаю:

Дата рождения: . .

Домашний адрес: _____
индекс

_____ Телефон (_____) _____
код

Образование _____
(наименование учебного заведения, специальность)

Место работы _____

Должность _____

Адрес: _____

Телефон _____ Электронный адрес _____

Стаж работы в области сертификации персонала _____

Обучение в области СМК _____

Опыт работы в проведении оценки _____

Перечень прилагаемых документов:

1. Паспортные данные.
2. Копия трудовой книжки.
3. Копия диплома (документа об образовании).
4. Копия документа об ученой степени, ученом звании (если имеется).
5. Документ, подтверждающий обучение по системам менеджмента.
6. Согласие на обработку персональных данных.

Дата _____ Подпись _____

Система добровольной сертификации в области неразрушающего контроля	Требования к экспертам по оценке	СДС НК-08-2021 Стр. 6 из 13
---	----------------------------------	--------------------------------

Форма согласия на обработку персональных данных эксперта по оценке

Согласие на обработку персональных данных эксперта по оценке

Я, _____
(Фамилия, имя, отчество)

проживающий(ая) по адресу: _____

Паспорт серия _____ номер _____

Выдан _____
(кем и когда выдан)

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие на обработку моих персональных данных (ФИО, дата, месяц и год рождения, должность и место работы) АО «НТЦ «Промышленная безопасность» (Российская Федерация, 109147, Москва, ул. Таганская, д. 34а) с целью учета технических специалистов.

АО «НТЦ «Промышленная безопасность» (Российская Федерация, 109147, Москва, ул. Таганская, д. 34а) осуществляет обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, распространение, предоставление) персональных данных для ведения реестра экспертов по оценке.

Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с момента подписания.

Дата

Подпись

Система добровольной сертификации в области неразрушающего контроля	Требования к экспертам по оценке	СДС НК-08-2021 Стр. 7 из 13
---	----------------------------------	--------------------------------

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ЭКСПЕРТА ПО ОЦЕНКЕ

1. Объективность и независимость экспертов по оценке

1.1. Объективной основой для выводов, рекомендаций и заключений экспертов может быть только достаточный объем требуемой информации. Эксперты по оценке не должны представлять факты неточно или предвзято.

1.2. В своей профессиональной деятельности эксперты должны объективно рассматривать все возникающие ситуации и реальные факты, не допускать, чтобы личная предвзятость или давление со стороны могли сказаться на объективности их суждений.

1.3. Эксперт по оценке в своей профессиональной деятельности в области подтверждения соответствия должен стремиться к тому, чтобы каждый участник подтверждения соответствия относился к нему, как к независимому лицу, стремящемуся только к формированию квалифицированного и непредвзятого мнения.

1.4. Экспертам по оценке следует избегать взаимоотношений с лицами, которые могли бы повлиять на объективность их суждений и выводов, либо немедленно прекращать их, указывая на недопустимость давления на экспертов в любой форме.

1.5. Эксперт по оценке должен отказываться от оказания профессиональных услуг, если имеет обоснованные сомнения в своей независимости от органа по сертификации. Отступление от объективного суждения под давлением любых, ставших известными обстоятельств, ведет эксперта к исключению из Реестра экспертов.

2. Недопустимость корыстных действий

2.1. Эксперт по оценке обязан придерживаться общечеловеческих моральных правил и нравственных норм в своих поступках и решениях.

2.2. Обязательным правилом поведения эксперта являются честность и бескорыстность.

2.3. Непременным условием профессиональной деятельности эксперта является его неподкупность.

2.4. Эксперт по оценке не должен преследовать в своей профессиональной деятельности личных, а тем более корыстных интересов.

2.5. Эксперт по оценке в ходе своей профессиональной деятельности не может давать личных обещаний, которые расходились бы с должностными обязанностями.

2.5. Эксперт по оценке не имеет права пользоваться теми благами и преимуществами для себя и членов своей семьи, которые могут быть предоставлены, чтобы воспрепятствовать честному исполнению им своих служебных обязанностей.

3. Профессиональная компетентность

3.1. Эксперт по оценке обязан отказаться от профессиональных услуг, выходящих за пределы его профессиональной компетентности.

Система добровольной сертификации в области неразрушающего контроля	Требования к экспертам по оценке	СДС НК-08-2021 Стр. 8 из 13
---	----------------------------------	--------------------------------

3.2. Эксперт по оценке обязан постоянно поддерживать необходимый уровень своей профессиональной компетентности, принимать участие в работе семинаров, конференций, симпозиумов, специализированных курсов.

4. Конфиденциальность

4.1. Эксперт по оценке обязан сохранять в тайне конфиденциальную и служебную информацию о делах заказчиков полученную в результате своей профессиональной деятельности без ограничения во времени и независимо от продолжения или прекращения непосредственных отношений с ними.

4.2. Эксперт по оценке не должен использовать ставшую ему известной конфиденциальную информацию для своих интересов, интересов третьей стороны.

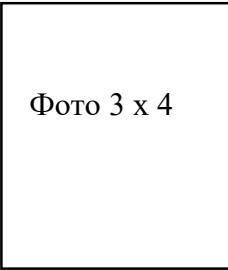
4.3. Публикация, или иное разглашение конфиденциальной информации не являются нарушением профессиональной этики когда это:

- разрешает клиент с учетом интересов всех сторон, которых она может затронуть;
- предусмотрено правовыми актами или решениями судебных органов.

Настоящим подтверждаю, что я получил(а), прочитал(а) и понял(а) Кодекс профессиональной этики экспертов Системы добровольной сертификации в области неразрушающего контроля и согласен(на) выполнять все его положения.

_____ (подпись) _____ (фамилия, имя, отчество) _____ (дата)

Система добровольной сертификации в области неразрушающего контроля	Требования к экспертам по оценке	СДС НК-08-2021 Стр. 9 из 13
---	----------------------------------	--------------------------------

<p>Система добровольной сертификации в области неразрушающего контроля (регистрационный номер в реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации РОСС RU.32447.04ЭЛМ0)</p>		
<p>Свидетельство эксперта по оценке</p> <p>№ 001-СЭ-20__</p>		<p>Фото 3 x 4</p> 
<p>Фамилия Имя Отчество Год рождения</p> <p>_____</p> <p><small>подпись владельца</small></p>	<p>Руководитель (зам. руководителя) Центрального органа</p> <p>_____</p>	
<p>Дата выдачи _____ Срок действия до _____</p>		

СОГЛАШЕНИЕ

«___» _____ 20__ г.

Центральный орган в лице руководителя _____, действующего на основании Положения о Центральном органе, и

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (занимаемая должность, место работы)

заключили настоящее Соглашение о том, что _____ согласен по предложению Центрального органа осуществлять деятельность по проведению оценки соответствия в соответствии с документами Системы добровольной сертификации в области неразрушающего контроля, в качестве

эксперта по оценке

в соответствии с документом «Требования к экспертам по оценке» (СДС НК-08-2021)

и обязуется соблюдать конфиденциальность относительно всей информации, которая будет им получена во время проведения оценки.

Эксперт обязуется соблюдать «Кодекс профессиональной этики эксперта по оценке».

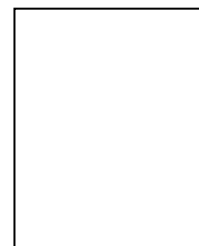
Срок действия настоящего соглашения 3 года с момента заключения.

Руководитель Центрального органа

Эксперт по оценке

Система добровольной сертификации в области неразрушающего контроля	Требования к экспертам по оценке	СДС НК-08-2021 Стр. 11 из 13
---	----------------------------------	---------------------------------

**КВАЛИФИКАЦИОННАЯ КАРТОЧКА
ЭКСПЕРТА ПО ОЦЕНКЕ**



1. Фамилия, имя, отчество: _____
2. Число, месяц, год рождения: _____
3. Место работы, _____ Рабочий
должность: _____ телефон: _____
4. Образование, квалификация, специальность по образованию: _____
5. Ученая степень, ученое звание: _____
6. Домашний адрес: _____ Телефон: _____

7. Сведения о прохождении специальной подготовки и аттестации

Дата	Организация, город	Специализация	№ удостоверения, квалификация

8. Участие в конгрессах, конференциях и семинарах

Дата	Место проведения	Тематика	Тема доклада

9. Печатные труды

Дата	Наименование	Издательство, объем

10. Участие в оценке соответствия

Дата	Наименование организации	Область оценки

Подпись руководителя
Центрального органа

Подпись эксперта по оценке

Система добровольной сертификации в области неразрушающего контроля	Требования к экспертам по оценке	СДС НК-08-2021 Стр. 12 из 13
---	----------------------------------	---------------------------------

Лист регистрации изменений

№ п/п	№ пункта документа, в который внесены изменения	Дата проведения изменения	Форма проведения изменения	Подпись ответственного лица